



Unser Kunde zählt zu den größten und etabliertesten IT-Dienstleistern in der DACH Region und unterstützt Unternehmen unterschiedlichster Branchen bei der digitalen Transformation – von der Strategieberatung über die Softwareentwicklung bis zum Betrieb komplexer IT-Systeme. Mit einem breiten Technologieportfolio, tiefem Branchen-Know-how und über 10.000 Mitarbeitenden bietet unser Kunde maßgeschneiderte Lösungen rund um moderne Plattformen wie Microsoft, SAP, Salesforce und ServiceNow. Die mehrfach ausgezeichnete Unternehmenskultur, nachhaltige Kundenbeziehungen und ein konsequenter Qualitätsanspruch machen ihn zu einem der gefragtesten Digitalisierungspartner in Europa.

Wir besetzen zum nächstmöglichen Eintrittstermin die Position

Senior Consultant ServiceNow (w/m/d)

Ihre Aufgaben

- Sie übernehmen End-to-End-Verantwortung in ServiceNow-Projekten – von der Konzeption über das Lösungsdesign bis zur erfolgreichen Umsetzung.
- Sie analysieren bestehende IT- und Serviceprozesse, identifizieren Optimierungspotenziale und übersetzen Geschäftsanforderungen in skalierbare, zukunftssichere ServiceNow-Lösungen.
- Sie beraten Kunden eigenständig auf Augenhöhe, moderieren Workshops und gestalten maßgeschneiderte Lösungsarchitekturen.
- Sie treiben den Ausbau des ServiceNow-Portfolios in ITSM, CSM, FSM, Security Operations und GRC strategisch voran.
- Sie fördern aktiv den Wissenstransfer, entwickeln neue Kollegen weiter und beteiligen sich am nachhaltigen Aufbau des ServiceNow Competence Centers.

Ihr Profil

- Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation mit relevanter Berufserfahrung im IT-Umfeld.
- Sie bringen mehrjährige Beratungserfahrung im ServiceNow-Umfeld mit und sind sicher im Umgang mit agilen Projektmethoden (Scrum, PRINCE2, hybrid).
- Sie sind ServiceNow Certified System Administrator und idealerweise zusätzlich Certified Implementation Specialist (z. B. ITSM, CSM, FSM, SIR, IRM/GRC) oder Certified Application Developer.
- Sie verfügen über fundierte Kenntnisse im IT Service Management (z. B. ITIL) und ein tiefes Verständnis für Service- und Prozessdesign in komplexen IT-Organisationen.
- Sie überzeugen durch ausgeprägte Kommunikations- und Moderationsstärke, treten souverän gegenüber Kunden auf und kommunizieren verhandlungssicher in Deutsch sowie sehr gut in Englisch.

Ihr Umfeld

Es erwartet Sie ein etablierter deutscher Full Service Dienstleister auf starkem Wachstumskurs mit nachhaltiger, sicherer und langfristiger Unternehmensstrategie.

Dazu gehört insbesondere ein exzellentes Angebot für, sowie die Förderung der Mitarbeiter, wie zum Beispiel Mitarbeiterevents, betriebliche Gesundheitsförderung und Altersvorsorge, weitere Versicherungsleistungen, Standorte in nahezu jeder Region und eine gute Anbindung innerhalb des Unternehmens, verschiedene Prämienprogramme sowie ein individuelles und breites Weiterbildungsangebot.

Weiterhin sind Firmenwagen, Bahncard/Jobticket, Jobrad, ggf. Kita-Kooperationen & Ferienbetreuung, Sabbaticals und Fitness-Kooperationen verfügbar, sowie umfangreiche remote work Optionen.

Standort: Deutschlandweit, hybrid

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Diese nehmen wir unter bewerbung@1a-zukunft.com gern entgegen. Natürlich beantworten wir auch Ihre Fragen vorab telefonisch.

1a Zukunft Personalberatung GmbH | Mitglied im Bundesverband Deutscher Unternehmensberatungen BDU e.V.

Dr. Dagmar Schimansky-Geier, geschäftsführende Gesellschafterin

Florian Hauptvogel, geschäftsführender Gesellschafter

Am Saynschen Hof 6 | 53604 Bad Honnef

Tel 02224 989940 | www.1a-zukunft.com