



Unser Kunde gehört zu den BIG4 der global agierenden Unternehmensberatungen. Diese Position ist im Bereich Technology Consulting Financial Services angesiedelt. Sie unterstützen Banken, Versicherungen und Asset Manager dabei, in einer sich stets verändernden und schnelllebigen Welt erfolgreich zu sein. Als Teil des interdisziplinären Teams beraten Sie Finanzinstitute bei der digitalen Prozesstransformation hinsichtlich Strategie und Umsetzung. Sie haben die Chance auf eine einzigartige Karriere dank des weltweiten Netzwerks, der offenen Unternehmenskultur und der Anwendung der neuesten Technologien. Wir besetzen zum sofortigen Eintritt die Position

## Senior Manager ServiceNow (w/m/d)

### Ihre Aufgaben

- In dieser Rolle beraten Sie nationale und internationale Unternehmen hinsichtlich des Einsatzes und der Implementierung von ServiceNow-Produkten.
- Dies umfasst die Verantwortung für komplexe IT-Service-Management-Projekte im ServiceNow-Umfeld. Dazu gehören die Anforderungsanalyse, die Konzeption der IT-Architektur und die Einführung bzw. Integration der Service-Management-Prozesse.
- In diesem Zusammenhang identifizieren Sie auch Optimierungspotenziale und Folgethemen bei den Kunden.
- Zu Ihren Aufgaben gehören zudem die Leitung von Projekten und die Koordination mehrerer Beratungsaufträge.
- Nicht zuletzt fördern und unterstützen Sie die fachliche und persönliche Weiterentwicklung Ihrer Teammitglieder sowie die Motivation des Teams für die gemeinsamen Aufgaben.

### Ihr Profil

- Sie bringen mehrjährige Erfahrung in der erfolgreichen Abwicklung von IT-Transformationsprojekten in großen und komplexen Unternehmen sowie ein erfolgreich abgeschlossenes Studium mit.
- Sie zeichnen sich weiterhin durch Erfahrung in den Bereichen Pre-Sales und Vertrieb, Auftragsdurchführung und Betrieb von ServiceNow-Lösungen aus sowie durch umfassende Erfahrung mit cloudbasierten Architekturen, komplexen Unternehmenstechnologien und Prozesslandschaften.
- Weiterhin verfügen Sie über fundierte Expertise im IT-Service-Management und IT-Betriebsmodellen sowie Erfahrung mit der Implementierung von ServiceNow.
- Sie sind eine empathische Persönlichkeit mit einer nachweisbaren Erfolgsbilanz bei der Implementierung von Digitalisierungsinitiativen.
- Nicht zuletzt sind Sie innovativ und lösungsorientiert und haben ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch.

### Ihr Umfeld

Bei unserem Kunden finden Sie eine freundliche und kollegiale Arbeitsatmosphäre vor. Sie erhalten eine individuelle Karriereförderung mit vielfältigen Trainingsangeboten. Zudem bewegen Sie sich in einem hochkompetenten Umfeld. Sie haben erstklassige Entwicklungsperspektiven und Aufstiegsmöglichkeiten. Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie wird durch flexible Arbeitszeiten und -orte unterstützt. Nicht zuletzt überzeugen ein attraktives Gehalt sowie sehr gute Zusatzleistungen.

**Standorte:** Hamburg, Berlin, Düsseldorf, Frankfurt/M., München, Stuttgart, Home Office

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, die wir online unter [bewerbung@1a-zukunft.com](mailto:bewerbung@1a-zukunft.com) entgegennehmen. Natürlich beantworten wir auch gerne Ihre Fragen vorab telefonisch.